

Karta gwarancyjna

na materiały wchodzące w skład systemów ociepleń ETICS FAST

FAST

Wall Systems

Part of ROCKWOOL Group

FAST WALL SYSTEMS sp. z o.o. zapewnia wysoką jakość swoich materiałów wchodzących w poszczególne systemy ociepleń ETICS FAST S, ETICS FAST W oraz FASROCK G i udziela wydłużonej gwarancji na ich zakup.

GWARANCJĄ OBJĘTE BĘDĄ NASTĘPUJĄCE MATERIAŁY:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

WARUNKI GWARANCJI*

1. Gwarant udziela letniej gwarancji na produkty FAST WALL SYSTEMS wbudowane w terminie do 45 dni od daty ostatniego zakupu lecz nie później niż przed upływem terminu ich ważności.
2. Umowa gwarancyjna powinna być podpisana u Dystrybutora w dwóch egzemplarzach, z czego jeden z nich po podpisaniu w ciągu 30 dni należy odesłać do Gwaranta. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania umowy.
3. Gwarancja obejmuje Wady fizyczne materiałów.
4. Po okresie 24 miesięcy od podpisania Umowy Gwarancyjnej na wniosek Uprawnionego w przeciągu 60 dni wymagane jest dokonanie I-ego przeglądu przez przedstawiciela Gwaranta. O terminie przeglądu Uprawniony zostanie powiadomiony w ciągu 14 dni od zgłoszenia. Przegląd techniczny zostanie przeprowadzony na koszt Uprawnionego i wyniesie 500 PLN netto. Kwota ta powinna być wpłacona na konto Gwaranta na podstawie faktury wystawionej Uprawnionemu z 14-dniowym terminem płatności.
6. W przypadku wizyty podczas której zostaną ujawnione Wady wynikające z winy Gwaranta powyższa kwota zostanie w całości zwrócona Uprawnionemu.
7. Po dokonaniu przeglądu gwarancyjnego sporządza się protokół, w którym dokonuje się oceny stanu technicznego ocieplenia. Wykryte Wady podczas przeglądu zostają odnotowane w protokole i wobec nich rozpoczyna się czynności związane z procesem reklamacyjnym.
8. Wady pozostałe ujawnione w trakcie trwania gwarancji powinny być zgłaszane Gwarantowi w okresie 7 dni od ich stwierdzenia poprzez sporządzenie protokołu reklamacyjnego w miejscu zakupu (u Dystrybutora) i odesłanie go Gwarantowi.
9. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszonej Reklamacji będzie udostępnienie do wglądu oryginału Karty Gwarancyjnej wraz z dowodami zakupowymi tj. fakturami.
10. Po dostarczeniu przez Dystrybutora protokołu reklamacyjnego do Gwaranta Uprawniony w terminie 14 dni zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
11. W związku z powyższym Uprawniony ma obowiązek udostępnienia Gwarantowi obiektu w czasie ustalonym przez strony w celu przeprowadzenia oględzin i wyjaśnienia przyczyn zaistniałych Wad.
12. W przypadku uznania Reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się przekazać materiały, w ilości niezbędnej do naprawy reklamowanej części elewacji. Dodatkowo nie gwarantuje, że taka naprawa utrzyma wygląd kolorystyczny oryginalnej elewacji naprawianego obiektu.

* warunki gwarancji obowiązują od dnia 02.01.2017 r.

GWARANCJA NIE OBOWIĄDUJE W PRZYPADKU:

- wykonywania prac bez uwzględnienia:
 - postanowień właściwych dla danego systemu Aprobatai Technicznych ETA-14/0464, ETA-14/0465 oraz ITB AT-15-9715/2016
 - wytycznych firmy FAST obejmujących: szczegółowe instrukcje dotyczące wykonywania systemów dociepleniowych ETICS FAST, przeprowadzania prac renowacyjnych oraz karty techniczne,
- wykonania ocieplenia przez firmy nieposiadające odpowiedniego przeszkolenia z zakresu realizacji systemów ETICS FAST, bez aktualnego certyfikatu,
- wykonania docieplenia niezgodnie z wymogami prawa budowlanego oraz odpowiednimi normami budowlanymi,
- zastosowanie w systemie zamienników, nie będących składnikami wymienionymi w aprobatkach ETA-14/0464, ETA-14/0465, ITB AT-15-9715/2016,
- niewłaściwej eksploatacji i konserwacji obiektu. Inwestor jest zobowiązany do:
 - przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych min. raz w roku, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - okresowego czyszczenia elewacji, minimum raz na 2 lata i usuwania zanieczyszczeń mających wpływ na trwałość powłoki elewacyjnej,
 - usuwania usterek związanych z architekturą budynku, które mogą mieć wpływ na trwałość i użytkowanie elewacji,
- niedotrzymania terminów przeglądów gwarancyjnych podanych w pkt. 4 Warunków Gwarancji,
- zmian elewacji spowodowanych jej normalną eksploatacją np. zmiana koloru wynikająca z zabrudzenia powierzchni ścian lub naturalnego starzenia, płowienia,
- szkód powstałych na skutek zdarzeń o charakterze siły wyższej tj. powodzie, huragany, szkody górnicze, trzęsienia ziemi,
- wad powstałych na skutek błędów wykonawczych lub projektowych,
- stosowania na elewacji kolorów spoza wzornika FAST TREND - bez wcześniejszej ich pisemnej akceptacji z laboratorium firmy FAST WALL SYSTEMS.

INFORMACJE DOTYCZĄCE OBIEKTU

Rodzaj i wielkość inwestycji:

.....

Zastosowany system:

.....

Adres Inwestycji:

.....

Wykonawca :

.....

.....

.....

Data i miejsce zakupu:

.....

Data oraz podpis Dystrybutora:

Pieczęć Dystrybutora:

INFORMACJE DOTYCZĄCE STANU TECHNICZNEGO ELEWACJI NA PODSTAWIE PRZEGLĄDU PRZEPROWADZONEGO W DNIU

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
podpis osoby dokonującej przeglądu

.....
Podpis uprawnionego



sprawdź online

FAST WALL SYSTEMS sp. z o.o.

tel. +48 68 328 62 00
tel. +48 68 328 62 03
www.wall-systems.pl

ul. Fołuszowa 112
65-751 Zielona Góra
biuro@fast.zgora.pl